



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

PRESSEMAPPE

Seite 1 von 2

ŠKODA Connect: Mobile Online Dienste und Care Connect

- › **Mobile Online-Dienste als Ergänzung des Infotainmentangebots**
- › **Navigation in Echtzeit mit Ausweichempfehlungen**
- › **Care Connect: Automatischer Notruf und Pannruf auf Knopfdruck**
- › **Proaktiver Service für die Vereinbarung eines Wartungstermins von unterwegs**
- › **Fahrzeugfernzugriff Remote Access**
- › **ŠKODA Connect Portal bringt Connect-Dienste auf den heimischen Rechner**
- › **SmartLink+ ermöglicht Integration von Smartphone-Funktionen**

Die intelligente Vernetzung zwischen Auto, Smartphone und den neuesten Generationen der Infotainmentsysteme machen den ŠKODA KAROQ zu einem multimedialen Erlebnis. ŠKODA Connect ist in zwei Kategorien unterteilt: die Infotainment Online-Dienste für Unterhaltung und Information und die Care Connect-Dienste für Unterstützung und Assistenz. Zum Angebot zählen unter anderem eine Navigation in Echtzeit mit Umleitungsempfehlung bei Stau, ein automatischer Notruf oder die Funktion Parkposition, die den Fahrer zum Automobil führt. Fahrtrouten können zu Hause programmiert und online ins Fahrzeug übertragen werden.

Die Mobilien Online-Dienste von ŠKODA Connect sind LTE-fähig. Sie informieren zum Beispiel über reale **Verkehrsinformationen**: Sie zeigen den aktuellen Verkehrsfluss auf der gewählten Route an und schlagen bei einem Stau Ausweichrouten vor. Ergänzend liefern die Dienste Tankstellen (mit den aktuellen Treibstoffpreisen entlang der Fahrtroute), Parkplätze, Nachrichten und weitere maßgeschneiderte Informationen, außerdem informieren sie über das Wetter.

Die **Care-Connect-Dienste** unterstützen den Fahrer in vielen Situationen und sind für alle Infotainmentsysteme erhältlich. Schnelle Hilfe bietet der **automatische Notruf** (Emergency Call): Er wird selbsttätig aktiv, sobald ein Rückhaltesystem, beispielsweise ein Airbag, ausgelöst hat. Das Fahrzeug baut eine Sprach- und Datenverbindung zu einer Notrufzentrale auf und übermittelt alle notwendigen Daten. Über eine Taste im Dachmodul können Fahrer oder Beifahrer den Notruf auch manuell auslösen.

Zudem kann der Fahrer einen **Pannruf** über eine Taste im Dachmodul absetzen. Die dritte Taste vermittelt einen Info-Ruf – hier werden zum Beispiel Fragen zur Fahrzeugtechnik von Experten im Kunden Call Center beantwortet.

Mit dem **Proaktiven Service** lässt sich von unterwegs ein Wartungstermin vereinbaren und vorbereiten.

Zu den ŠKODA Care Connect-Diensten im ŠKODA KAROQ gehören zudem die Dienste für den **Fahrzeug-Fernzugriff Remote Access**, die über die ŠKODA Connect App, also über das Smartphone des Benutzers, abrufbar sind. Der Fernzugriff informiert aus der Ferne über den Status von Beleuchtung und Tankfüllung und über eventuell geöffnete Fenster, Türen oder Schiebedach. Auch die Standheizung kann über das Smartphone bedient werden. Die Funktion Parkposition zeigt den Standort an und die Funktion Hupen & Blinken erleichtert vor Ort das Finden durch Aktivieren



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

PRESSEMAPPE

Seite 2 von 2

der Hupe und des Warnblinklichtes.

Falls das Fahrzeug einen vorgegebenen Bereich nicht verlassen oder maximal 130 km/h schnell gefahren werden soll, informieren die **Gebietsbenachrichtigung** und die **Geschwindigkeitsbenachrichtigung** den Besitzer, sobald das doch passiert. Die Fahrtdaten runden das Portfolio ab.

Ergänzend zur ŠKODA Connect App steht das **ŠKODA Connect Portal** zur Verfügung, das die ŠKODA Connect-Dienste auf den heimischen Rechner des Kunden bringt: Über das Portal werden Services konfiguriert sowie Ziele und Routen ins Fahrzeug übertragen.

Die Plattform **SmartLink+** mit den Standards Apple CarPlay, Android Auto, MirrorLink™ und SmartGate ist optional für das Basis-Infotainmentsystem Swing erhältlich. Für höhere Infotainment-Systeme ist SmartLink+ ein serienmäßiger Bestandteil.

Weitere Informationen

Silke Rosskothén
Leiterin Produktkommunikation
T +420 326 811 731
silke.rosskothen@skoda-auto.cz

Štěpán Řehák
Pressesprecher Produktkommunikation
T +420 734 298 614
stepan.rehak@skoda-auto.cz

ŠKODA Media Services

skoda-storyboard.com

skoda.media-auto.com

Download the ŠKODA Media Services App



Follow us! #Skoda



Facebook



YouTube



Instagram



Twitter

ŠKODA AUTO

- › ist eines der weltweit traditionsreichsten Fahrzeug-Unternehmen, das im Jahr 1895 – in den Pioniertagen des Automobils – gegründet wurde. Der Stammsitz des Unternehmens ist unverändert Mladá Boleslav.
- › verfügt aktuell über folgende Pkw-Modellreihen: CITIGO, FABIA, RAPID, OCTAVIA, KAROQ sowie KODIAQ und SUPERB.
- › lieferte 2016 weltweit mehr als 1 Million Fahrzeuge an Kunden aus.
- › gehört seit 1991 zum Volkswagen Konzern, einem der global erfolgreichsten Automobilhersteller. ŠKODA fertigt und entwickelt selbständig im Konzernverbund, neben Fahrzeugen ebenso Komponenten wie Motoren und Getriebe.
- › unterhält drei Standorte in Tschechien; fertigt in China, Russland, der Slowakei, Algerien und Indien vornehmlich über Konzernpartnerschaften sowie in der Ukraine und Kasachstan mit lokalen Partnern.
- › beschäftigt mehr als 30.000 Mitarbeiter weltweit und ist in über 100 Märkten aktiv.